

## SCIC IFAD

place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : contact@scicifad.fr

Tel : 04.67.73.64.05

Site internet : www.scicifad.fr



INFORMATION FORMATION  
ANIMATION DÉVELOPPEMENT

## CHARGÉ.E D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil en présence de clientèle, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web (messagerie internet, chat, forum, réseaux sociaux).

Il gère la relation clientèle la réservation et le pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations). Le chargé d'accueil touristique structure, organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local.

### Secteurs d'activités :

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les offices de tourisme
- Les maisons de pays
- L'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances
- Les ports de plaisance
- Les casinos
- Les golfs
- Les structures de location de courte durée de matériel
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les services de transport non urbain
- Les aéroports
- Les gares
- Les compagnies de transport
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

### Type d'emplois accessibles :

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information
- Hôte, hôtesse de tourisme
- Chargé.e d'accueil
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller séjour

### Code(s) ROME :

- G1101 – Accueil touristique

## SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : [contact@scicifad.fr](mailto:contact@scicifad.fr)

Tel : 04.67.73.64.05

Site internet : [www.scicifad.fr](http://www.scicifad.fr)



INFORMATION FORMATION  
ANIMATION DÉVELOPPEMENT

### Profils des stagiaires

Demandeurs d'emploi

Niveau de formation à l'entrée : 3

Tout public

### Prérequis

Public inscrit à Pole Emploi : prescription et validation du projet professionnel

Public ne rencontrant pas de problème de mobilité, acceptant les horaires décalés et désirant travailler en saison

Projet professionnel validé dans le domaine

Tests de niveau, entretien individuel, concertation avec l'équipe pédagogique

### Objectifs

Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs

Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

### Méthodes mobilisées

Organisation d'événements culturels et de loisirs

Méthode active d'apprentissage (mise en situation)

Périodes en entreprise

### Modalités d'évaluation

Livret des acquis de compétences en cours de formation

Dossier professionnel

Épreuve orale avec un jury de professionnel

Validation du titre professionnel : Chargé.e d'Accueil Touristique et de Loisirs – NIVEAU 4

### Dates

Prochaine session prévue : dernier trimestre 2022

### Durée

504 h en centre

286 h en entreprise

### Délais d'accès

6 personnes pour démarrer une session

Réponse sous 48h

### Tarifs

4410€ (parcours moyen)

## SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : [contact@scicifad.fr](mailto:contact@scicifad.fr)

Tel : 04.67.73.64.05

Site internet : [www.scicifad.fr](http://www.scicifad.fr)



INFORMATION FORMATION  
ANIMATION DÉVELOPPEMENT

### Financement

RÉGION OCCITANIE

Éligible CPF (Compte Personnel de Formation) code : 99515

### Contact :

Référente administrative Stéphanie MEZY

Tel : 04.67.73.64.05

### Indicateurs QUALITÉ (données 2020)

100 % de réussite aux examens

100 % de nos stagiaires satisfaits

### Accessibilité

Nos locaux sont accessibles, un référent handicap est chargé d'un accueil renforcé pour promouvoir et accompagner la formation.

Contact : Mme Magali SABATIER au : 04.67.73.64.05