

## Titre Professionnel Employé(e) commercial(e)

L'Employé Commercial (EC) participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises.

Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales.

L'Employé(e) Commercial(e) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

**Dates : Début : 01/02/2024 – Fin : 03/07/2024**

**Durée : 693.00 heures (centre : 413 h – entreprise : 280 h)**

### Profil des apprenants

- Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés
- Positionnement et entretien préalable à l'entrée en formation.

### Prérequis

- Projet professionnel validé dans le domaine
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station assise prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques, de l'écriture et de la lecture.
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel

### Objectifs pédagogiques

- Valider le titre professionnel Employé(e) commercial(e) niveau CAP et être capable à l'issue de la formation d'approvisionner un rayon ou un point de vente et d'accueillir et accompagner le client dans un point de vente.

### Contenu de la formation

La formation Employé(e) commercial(e) est composée de 2 blocs (CCP – Certificat de Compétences Professionnelles)

- Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
  - Approvisionner l'unité marchande
  - Assurer la présentation marchande des produits
  - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
  - Traiter les commandes de produits de clients
- Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
  - Accueillir, renseigner et servir les clients
  - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
  - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

FICHE RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES FRANCE COMPÉTENCE (RNCP37099).

(<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>)

Période en entreprise : 280 H (minimum exigé pour valider le titre)

## SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : contact@scicifad.fr

Tel : 04.67.73.64.05

Site internet : www.scicifad.fr



## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

- Une équipe de 5 formateurs qualifiés

### Moyens pédagogiques et techniques

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, ressources numériques, formation en situation réelle (stage en entreprise), études de cas, formation individualisée

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluations à l'entrée en formation :

- Présentation de la formation en information collective
- Tests de positionnement
- Entretien individuel

Évaluations tout au long de la formation :

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives

Évaluation périodes d'application pratique

Évaluations finales :

- Attestation de compétences
- Passage du Titre Professionnel suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences (écrits, oraux...)

### Emplois visés par la formation employé(e) commercial(e)

L'employé commercial met en valeur les produits du magasin, accueille et conseille les clients. Lors des livraisons il vérifie également les marchandises et la bonne tenue des réserves.

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent de libre-service
- Vendeur(se) en alimentation
- Vendeur(se) en produits alimentaires
- Caissier(ère)
- Hôte(sse) de caisse
- Caissier(ère) en libre-service

### Qualité et indicateurs de résultats 2023

100 % de réussite aux examens

83% de nos apprenants satisfaits

## SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise  
34190 GANGES  
Email : [contact@scicifad.fr](mailto:contact@scicifad.fr)  
Tel : 04.67.73.64.05  
Site internet : [www.scicifad.fr](http://www.scicifad.fr)



## Accessibilité

Nos locaux sont accessibles, un référent handicap est chargé d'un accueil renforcé pour promouvoir et accompagner la formation.

Contact référente handicap Mme Magali SABATIER au : 04.67.73.64.05

## Certification

Titre professionnel Employé(e) commercial(e) de niveau 3 (niveau CAP)

RNCP 37099

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

## Passerelles

Suite à l'obtention du titre professionnel Employé(e) commercial(e), vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau BAC.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

<https://www.francecompetences.fr/>

## Financement

Demandeurs d'emploi prise en charge Région Occitanie, action cofinancée par l'Union européenne  
Salariés en contrat de professionnalisation prise en charge par l'entreprise et l'OPCO dont elle relève – CPF



Cofinancé par  
l'Union européenne



## Tarif

Pour les tarifs, nous consulter : 04.67.73.64.05

## Délai d'accès

2 semaines

## Lieu de la formation

IFAD Ganges Maison de l'entreprise, Place Jules Ferry 34190 Ganges

## Contact

Référente formation : Marine GOBILLIARD

Référente handicap : Mme Magali SABATIER

Référente administrative : Stéphanie MEZY

Tel : 04.67.73.64.05 Mail : [contact@scicifad.fr](mailto:contact@scicifad.fr)