

# Certification

## Titre Professionnel - Employé(e) commercial(e)

L'Employé Commercial (EC) participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises.

Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales.

L'Employé(e) Commercial(e) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

### Profil des apprenants

- Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés

### Prérequis

- Projet professionnel validé dans le domaine
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station assise prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques, de l'écriture et de la lecture.
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel

### Objectifs pédagogiques

- **Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
- **Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

### Contenu de la formation

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) :

- **Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
  - Approvisionner l'unité marchande
  - Assurer la présentation marchande des produits
  - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
  - Traiter les commandes de produits de clients
- **Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**
  - Accueillir, renseigner et servir les clients
  - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
  - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

- Une équipe de formateurs qualifiés

## SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise  
34190 GANGES  
Email : contact@scicifad.fr  
Tel : 04.67.73.64.05  
Site internet : www.scicifad.fr



### Moyens pédagogiques et techniques

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, ressources numériques, formation en situation réelle (stage en entreprise), études de cas, formation individualisée

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluations à l'entrée en formation :

- Présentation de la formation en information collective
- Tests de positionnement
- Entretien individuel

Évaluations tout au long de la formation :

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives

Évaluation périodes d'application pratique

Évaluations finales :

- Attestation de compétences
- Passage du Titre Professionnel suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences (écrits, oraux...)

### Débouchés professionnels

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent de libre-service
- Vendeur(se) en alimentation
- Vendeur(se) en produits alimentaires
- Caissier(ère)
- Hôte(sse) de caisse
- Caissier(ère) en libre-service

### Qualité et indicateurs de résultats : 2024

100 % de réussite aux examens

84 % de nos stagiaires satisfaits

### Accessibilité

Nos locaux sont accessibles, un référent handicap est chargé d'un accueil renforcé pour promouvoir et accompagner la formation.  
Contact référent handicap Mme Magali SABATIER au : 04.67.73.64.05

### Certification

Titre professionnel Employé(e) commercial(e) de niveau 3 (niveau CAP)

- Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### RNCP : 37099

Nomenclature du niveau de qualification : 3

Code(s) NSF : 312m : Commerce, vente

Formacode(s) :

**SCIC IFAD**

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise  
 34190 GANGES  
 Email : [contact@scicifad.fr](mailto:contact@scicifad.fr)  
 Tel : 04.67.73.64.05  
 Site internet : [www.scicifad.fr](http://www.scicifad.fr)



34566 : Vente distribution

31734 : Magasinage

Date d'échéance de l'enregistrement : 15-12-2027

A partir de l'obtention d'un bloc, vous pouvez vous présenter au 2nd bloc pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

**Codification des diplômes et certifications préparés par la voie de l'apprentissage**

formation_diplome	niveau_formation_diplome	groupe_specialite	lettre_specialite	libelle_court	libelle_long_200	date_ouverture	date_fermeture	libelle_nature_formation_dipl	cite_domaine_formation
36T32402	36T	324	T	TH3-T	ASSISTANT COMMERCIAL (TP)	01/09/2012	31/08/2026	titre professionnel homologue ou certifié	340

**Passerelles**

Suite à l'obtention du titre professionnel Employé(e) commercial(e), vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau BAC.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

<https://www.francecompetences.fr/>

**Tarif en euros**

Pour les tarifs individualisés nous consulter : 04.67.73.64.05

**Financement**

Nous consulter : 04.67.73.64.05

**Délai d'accès**

4 semaines

**Dates**

Nous consulter 04.67.73.64.05

**Durée**

Nous consulter 04.67.73.64.05

**Lieu de la formation**

IFAD Ganges Place Jules Ferry 34190 Ganges

**Contacts**

Référente formation : Véronique FAISCA MENDES

Référente administrative : Stéphanie MEZY

Référente handicap : Magali SABATIER

Tel : 04.67.73.64.05 [contact@scicifad.fr](mailto:contact@scicifad.fr)