

CFA - Certification

Titre Professionnel - Employé(e) commercial(e)

L'Employé(e) Commercial(e) participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises.

Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales.

L'Employé(e) Commercial(e) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

Profil des apprenants

Formation accessible aux salariés (contrat d'apprentissage / contrat de professionnalisation).

De 16 à 29 ans révolu (sauf dérogation)

Nous consulter : 04.67.73.64.05

Prérequis

- Projet professionnel validé dans le domaine
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station assise prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques, de l'écriture et de la lecture.
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel
- Positionnement et entretien préalable à l'entrée en formation.

Objectifs pédagogiques

- **Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
- **Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

Contenu de la formation

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) :

- **Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
 - Approvisionner l'unité marchande
 - Assurer la présentation marchande des produits
 - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
 - Traiter les commandes de produits de clients
- **Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**
 - Accueillir, renseigner et servir les clients
 - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
 - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

- Une équipe de formateurs qualifiés

Moyens pédagogiques et techniques

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, ressources numériques, formation en situation réelle, en entreprise, études de cas, formation individualisée.

SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : contact@scicifad.fr

Tel : 04.67.73.64.05

Site web : www.scicifad.fr



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluations à l'entrée en formation :

- Présentation de la formation en information collective
- Tests de positionnement
- Entretien individuel

Évaluations tout au long de la formation :

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Évaluation périodes d'application pratique

Évaluations finales :

- Certificat de réalisation
- Passage du Titre Professionnel suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences (écrits, oraux...)

Débouchés professionnels

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent de libre-service
- Vendeur(se) en alimentation
- Vendeur(se) en produits alimentaires
- Caissier(ère)
- Hôte(sse) de caisse
- Caissier(ère) en libre-service

Qualité et indicateurs de résultats :

Données 2025

- Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels (pas de données)
- Taux de poursuite d'études (pas de données)
- Taux d'interruption en cours de formation (**10 %**)
- Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement, à la suite des formations dispensées (pas de données)
- Valeur ajoutée de l'établissement (pas de données)
- Taux de rupture (**40 %**)

InserJeunes [https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_5\\$31201\\$TH5-T](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_5$31201$TH5-T)

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles, une référente handicap est chargée d'un accueil renforcé pour promouvoir et accompagner la formation.

Contact référente handicap Mme Magali SABATIER au : 04.67.73.64.05

Certification

Titre professionnel Employé(e) commercial(e) de niveau 3 (niveau CAP)

- Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

RNCP 37099

Nomenclature du niveau de qualification : 3

Code(s) NSF : 312m : Commerce, vente

Formacode(s) :

SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : contact@scicifad.fr

Tel : 04.67.73.64.05

Site web : www.scicifad.fr



34566 : Vente distribution

31734 : Magasinage

Date d'échéance de l'enregistrement : 15-12-2027

A partir de l'obtention d'un bloc, vous pouvez vous présenter au 2nd bloc pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Certificateur Ministère du Travail

<https://travail-emploi.gouv.fr/formation-continue/orientation-professionnelle-et-certification-des-competences-professionnelles>

Codification des diplômes et certifications préparés par la voie de l'apprentissage

formation_diplome	niveau_formation_diplome	groupe_speci- alite	lettre_speci- alite	libelle_c- ourt	libelle_long_ _200	date_ouver- ture	date_ferme- ture	libelle_nature_formati- on_dipl	cite_domaine_for- mation
56T31201	56T	312	T	TH5-T	EMPLOYE COMMERCIAL (TP)	01/09/2013	31/08/2028	titre professionnel homologue ou certifié	341

Passerelles

Suite à l'obtention du titre professionnel Employé(e) commercial(e), vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau BAC.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de **France Compétences**

[Lien France Compétences](#)

Tarif en euros : Nous consulter : 04.67.73.64.05

Financement

- Salariés en contrat de d'apprentissage et de professionnalisation
- Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise dont elle relève.

NOUS CONSULTER : 04 67 73 64 05

Délai d'accès : 4 semaines

Dates

Entrées et sorties permanentes

Nous consulter 04.67.73.64.05

Durée

Nombre d'heures théoriques de formation : 455 h (25% du temps de travail pour 1 contrat d'apprentissage d'un an)

Le rythme de l'alternance est défini en partenariat avec l'employeur

Nous consulter 04.67.73.64.05

Lieu de la formation

IFAD, Maison de l'entreprise Place Jules Ferry 34190 Ganges

Contacts

Référent formation : Yoakin BESSIERE

Référente administrative : Stéphanie MEZY

Référente handicap : Magali SABATIER

Tel : 04.67.73.64.05 contact@scicifad.fr