

Certification

Titre Professionnel - Employé(e) commercial(e)

L'Employé(e) Commercial(e) participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises.

Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales.

L'Employé(e) Commercial(e) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

Profil des apprenants

Demandeurs d'emploi

Prescription France Travail, Mission Locale, Cap Emploi... ou candidature directe auprès de l'organisme de formation SCIC IFAD.

Nous consulter : 04.67.73.64.05

Prérequis

- Projet professionnel validé dans le domaine
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station assise prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques, de l'écriture et de la lecture.
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel

Objectifs pédagogiques

- **Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
- **Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

Contenu de la formation

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) :

- **Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
 - Approvisionner l'unité marchande
 - Assurer la présentation marchande des produits
 - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
 - Traiter les commandes de produits de clients
- **Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**
 - Accueillir, renseigner et servir les clients
 - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
 - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

- Une équipe de formateurs qualifiés

Modalités, Moyens pédagogiques et techniques

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, ressources numériques, formation en situation réelle, en entreprise, études de cas, formation individualisée.
- En Présentiel

SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : contact@scicifad.fr

Tel : 04.67.73.64.05

Site web : www.scicifad.fr



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluations à l'entrée en formation :

- Présentation de la formation en information collective
- Tests de positionnement
- Entretien individuel

Évaluations tout au long de la formation :

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives

Évaluation périodes d'application pratique

Évaluations finales :

- Certificat de réalisation
- Passage du Titre Professionnel suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences (écrits, oraux...)

Débouchés professionnels

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent de libre-service
- Vendeur(se) en alimentation
- Vendeur(se) en produits alimentaires
- Caissier(ère)
- Hôte(sse) de caisse
- Caissier(ère) en libre-service

Qualité et indicateurs de résultats :

Données 2024 :

- 100 % de réussite aux examens
- 84% de nos apprenants satisfaits

Données 2025 : Pas de données

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles, une référente handicap est chargée d'un accueil renforcé pour promouvoir et accompagner la formation.

Contact référente handicap Mme Magali SABATIER au : 04.67.73.64.05

Certification

Titre professionnel Employé(e) commercial(e) de niveau 3 (niveau CAP)

- Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

RNCP 37099

Nomenclature du niveau de qualification : 3

Code(s) NSF : 312m : Commerce, vente

Formacode(s) :

SCIC IFAD

Place Jules Ferry - Maison de l'Entreprise

34190 GANGES

Email : contact@scicifad.fr

Tel : 04.67.73.64.05

Site web : www.scicifad.fr



34566 : Vente distribution

31734 : Magasinage

Date d'échéance de l'enregistrement : 15-12-2027

A partir de l'obtention d'un bloc, vous pouvez vous présenter au 2nd bloc pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Passerelles

Suite à l'obtention du titre professionnel Employé(e) commercial(e), vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau BAC.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de **France Compétences**

[Lien France Compétences](#)

Tarif en euros : Nous consulter : 04.67.73.64.05

Financement

Région Occitanie

NOUS CONSULTER : 04 67 73 64 05

Délai d'accès : 4 semaines

Dates

Dates : du 07/09/2026 au 11/02/2027

Nous consulter : 04.67.73.64.05

Durée

455h en centre, et 280h en entreprise

Lieu de la formation

IFAD, Maison de l'entreprise Place Jules Ferry 34190 Ganges

Contacts

Référent formation : Yoakin BESSIERE

Référente handicap : Magali SABATIER

Référente administrative :

Stéphanie MEZY

Tel : 04.67.73.64.05 contact@scicifad.fr